




## Maison de Retraite Les Vaysses

Maisons de retraite

 8 avenue Jean-Baptiste Serres  
15200 Mauriac

Tél : 0471680776

 [Donnez votre avis](#)

 [Ajouter aux favoris](#)

### Avis des clients

11 avis

#### Résidents et proches :

Note globale : 3.4/5



| PUBLICITÉ

## Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes 11 avis

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante, ...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Châtaigne

07/01/2018

Satisfaction globale : 2.2/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non



Châtaigne ne recommande pas cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences



Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

### Capucine

06/11/2017

Satisfaction globale : 4.2/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

**Durée du séjour :** Plus de 3 ans

**Niveau d'autonomie :** Semi-autonome

**Désorientation :** Non



Capucine recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Ce commentaire a été modéré

### Souris

02/11/2017

Satisfaction globale : 4.3/5



*Proche d'un ancien résident*

**Durée du séjour :** Plus de 3 ans

**Niveau d'autonomie :** Peu autonome

Niveau d'autonomie : 1 ou autonome



Souris recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Ce commentaire a été modéré

### Gibus

19/07/2017

Satisfaction globale : 2.1/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non



Gibus ne recommande pas cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

## Germaine007

22/02/2015

Satisfaction globale : 1.3/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non



Germaine007 ne recommande pas cet établissement

### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

## Palermo

01/02/2014

Satisfaction globale : 1.6/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Palermo ne recommande pas cet établissement

### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



### Cadre de vie (espace collectifs)



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

### Poupoune

02/02/2013

Satisfaction globale : 4.0/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome



Poupoune recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

### Lpomme48

28/01/2013

Satisfaction globale : 4.1/5



*Proche d'un ancien résident*

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Autonome

Désorientation : Non



Lpomme48 recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité



Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

### Ecumauriac

27/01/2013

Satisfaction globale : 4.8/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Autonome

Désorientation : Non



Ecumauriac recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

### Csmauriac

27/01/2013

Satisfaction globale : 4.7/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non



Csmauriac recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration



Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

### Fammauriac

26/01/2013

Satisfaction globale : 4.4/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non



Fammauriac recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

[Signaler un avis abusif ?](#) | [Conditions d'utilisation](#)