




### Résidence de l'abbaye

Accueil de jour, Maison de retraite médicalisée - EHPAD, Hébergement temporaire

 3 impasse de l'Abbaye  
94100 Saint-Maur-des-Fossés

Tél : 0155121720  
Fax : 0142836333

 [Donnez votre avis](#)

 [Ajouter aux favoris](#)

### Avis des clients

7 avis

#### Résidents et proches :

Note globale : 4.8/5




POUR LES PROFESSIONNELS DE LA GERONTOLOGIE  
Chaque lundi  
Toute l'actualité du secteur social et médico-social  
[AgeVillagepro.com](http://AgeVillagepro.com)

| PUBLICITÉ

### Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes [7 avis](#)

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



### Laulau1912

20/09/2017

Satisfaction globale : 5.0/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Laulau1912 recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...

**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...

**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...

**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...

**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...

**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...

**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...

**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Ce commentaire a été modéré

**Réré**

10/08/2017

Satisfaction globale : 4.8/5

**Proche d'un ancien résident**

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Réré recommande cet établissement

**Attention des équipes, "gentillesse"**

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...

**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...

**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...

**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...

**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...

**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...

**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...

**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...

**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Ce commentaire a été modéré

**Réré**

10/08/2017

Satisfaction globale : 4.8/5

**Proche d'un ancien résident**

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome  
Désorientation : Oui

 Réré recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Ce commentaire a été modéré

**Pom**

22/06/2017

Satisfaction globale : 4.7/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Non

 Pom recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

## Auguste

11/02/2017

Satisfaction globale : 5.0/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Auguste recommande cet établissement

### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

## Giefr

11/08/2016

Satisfaction globale : 4.8/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Non



Giefr recommande cet établissement

### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...

**Commentaire**

Aucun commentaire n'a été déposé

**Claume**

01/06/2015

Satisfaction globale : 4.7/5

**Proche d'un ancien résident**

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Autonome

Désorientation : Non



Claume recommande cet établissement

**Attention des équipes, "gentillesse"**

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...

**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...

**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...

**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...

**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...

**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...

**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...

**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...

**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...

**Commentaire**

Aucun commentaire n'a été déposé

[Signaler un avis abusif ?](#) | [Conditions d'utilisation](#)