




EHPAD Solemnes Eragny

Maison de retraite médicalisée - EHPAD

 11 rue de la Papeterie
95610 Éragny

Tél : 0134406004

Fax : 0134487044

 [Donnez votre avis](#)

 [Ajouter aux favoris](#)

Avis des clients

5 avis

Résidents et proches :

Note globale : 2.2/5



| PUBLICITÉ

Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes 5 avis

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



LN

30/04/2018

Satisfaction globale : 1.4/5



Proche d'un ancien résident

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



LN ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences



Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

JM

16/04/2018

Satisfaction globale : 1.2/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



JM ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

Marie

08/04/2018

Satisfaction globale : 1.8/5




Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Entre 6 mois et 1 an

Niveau d'autonomie : Semi-autonome



Désorientation : Oui

 Marie ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

LN

31/03/2018

Satisfaction globale : 1.6/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



LN ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

Popop95

01/12/2012

Satisfaction globale : 5.0/5



Proche d'un ancien résident

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Oui



Popop95 recommande cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

[Signaler un avis abusif ?](#) | [Conditions d'utilisation](#)