




## EHPAD Résidence Arpage

Maison de retraite médicalisée - EHPAD

 1 rue Henri Dunant  
95880 Enghien-les-Bains

Tél : 0134173388  
Fax : 0139641273

 **Donnez votre avis**

 **Ajouter aux favoris**

## Avis des clients

1 avis

### Résidents et proches :

Note globale : 1.0/5




**POUR LES PROFESSIONNELS DE LA GERONTOLOGIE**  
Chaque lundi  
Toute l'actualité du secteur social et médico-social  


| PUBLICITÉ

## Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes **1 avis**

### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante, ...



### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Enghien95

24/08/2017

Satisfaction globale : 1.0/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Enghien95 ne recommande pas cet établissement

### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



### Respect des désirs et préférences



Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### **Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### **Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### **Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### **Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### **Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...



#### **Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### **Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## **Commentaire**

Ce commentaire a été modéré

[Signaler un avis abusif ?](#) | [Conditions d'utilisation](#)