


Toutes les maisons de retraite et services à domicile



EHPAD Résidence de Massy-Vilmorin

Maison de retraite médicalisée - EHPAD, Unité Alzheimer

 1 allée du mail Henry de Vilmorin
91300 Massy

Tél : 0169931200
Fax : 0169931333

[En savoir plus](#)

 [Donnez votre avis](#)

 [Ajouter aux favoris](#)

 [Contactez-nous](#)

Avis des clients

8 avis

Résidents et proches :

Note globale : 2.7/5



 Forums Agevillage



Tutelle - Aides à Domicile - Fin de vie
Maisons de retraite - Maladie d'Alzheimer

“ Posez vos questions à nos experts ”

| PUBLICITÉ

Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes [8 avis](#)

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas - Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante, ...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Ginette

12/04/2018

Satisfaction globale : 4.9/5



Proche d'un ancien résident

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Ginette recommande cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...

**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...

**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...

**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...

**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...

**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...

**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...

**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...

**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...

**Commentaire**

Aucun commentaire n'a été déposé

Chantal

12/04/2018

Satisfaction globale : 4.9/5

*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Chantal recommande cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...

**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...

**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...

**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...

**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...

**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...

**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...

**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...

**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...

**Commentaire**

Aucun commentaire n'a été déposé

Olive

14/01/2017

Satisfaction globale : 1.3/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Entre 6 mois et 1 an

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Non



Olive ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

Titoune

05/09/2016

Satisfaction globale : 1.0/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non



Titoune ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

Marieflou

21/01/2016

Satisfaction globale : 4.1/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Marieflou recommande cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

Azsand

20/12/2015

Satisfaction globale : 1.0/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Autonome

Désorientation : Non



Azsand ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)



Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

Bertrand

04/12/2015

Satisfaction globale : 1.0/5



Proche d'un ancien résident

Durée du séjour : Entre 6 mois et 1 an

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Non



Bertrand ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

JULIETTE

15/05/2012

Satisfaction globale : 3.0/5



Proche d'un ancien résident

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



JULIETTE ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical



Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

[Signaler un avis abusif ?](#) | [Conditions d'utilisation](#)