


Toutes les maisons de retraite et services à domicile



### EHPAD Résidence de Massy-Vilmorin

Maison de retraite médicalisée - EHPAD, Unité Alzheimer



 1 allée du mail Henry de Vilmorin  
91300 Massy

Tél : 0169931200  
Fax : 0169931333

[En savoir plus](#)

 [Donnez votre avis](#)

 [Ajouter aux favoris](#)

 [Contactez-nous](#)

### Avis des clients

8 avis

#### Résidents et proches :

Note globale : 2.7/5




**Forums Agevillage**

Tutelle - Aides à Domicile - Fin de vie  
Maisons de retraite - Maladie d'Alzheimer

**“ Posez vos questions à nos experts ”**

| PUBLICITÉ

## Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes **8 avis**

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas - Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante, ...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



### Ginette

12/04/2018

Satisfaction globale : 4.9/5



*Proche d'un ancien résident*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Ginette recommande cet établissement

**Attention des équipes, "gentillesse"**

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...

**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...

**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...

**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...

**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...

**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...

**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...

**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...

**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...

**Commentaire**

Ce commentaire a été modéré

**Chantal**

12/04/2018

Satisfaction globale : 4.9/5

*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Chantal recommande cet établissement

**Attention des équipes, "gentillesse"**

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...

**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...

**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...

**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...

**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...

**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...

**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...

**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...

**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...

**Commentaire**

Ce commentaire a été modéré

**Olive**

14/01/2017

Satisfaction globale : 1.3/5



**Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)**

Durée du séjour : Entre 6 mois et 1 an

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Non



Olive ne recommande pas cet établissement

**Attention des équipes, "gentillesse"**

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...



**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

**Titoune**

05/09/2016

Satisfaction globale : 1.0/5



**Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)**

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non



Titoune ne recommande pas cet établissement

**Attention des équipes, "gentillesse"**

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



**Respect des désirs et préférences**

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



**Animation et activités**

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



**Aide aux gestes de la vie quotidienne**

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



**Repas – Restauration**

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



**Suivi médical**

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...



**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

## Marieflou

21/01/2016

Satisfaction globale : 4.1/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Marieflou recommande cet établissement

### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

## Azsand

20/12/2015

Satisfaction globale : 1.0/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Autonome

Désorientation : Non



Azsand ne recommande pas cet établissement

### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



### Chambre (espace privatif)



Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

**Bertrand**

04/12/2015

Satisfaction globale : 1.0/5



*Proche d'un ancien résident*

Durée du séjour : Entre 6 mois et 1 an

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Non



Bertrand ne recommande pas cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

**JULIETTE**

15/05/2012

Satisfaction globale : 3.0/5



*Proche d'un ancien résident*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



JULIETTE ne recommande pas cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical



Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



**Sentiment de sécurité**

Environnement sécurisant ...



**Chambre (espace privatif)**

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



**Cadre de vie (espace collectifs)**

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

[Signaler un avis abusif ?](#) | [Conditions d'utilisation](#)