




### EHPAD Maison de Retraite Mutuelle RATP

Maison de retraite médicalisée - EHPAD

 8 B rue Nationale  
78940 La Queue-les-Yvelines

Tél : 0134864098  
Fax : 0134864836

 [Donnez votre avis](#)

 [Ajouter aux favoris](#)

### Avis des clients

2 avis

#### Résidents et proches :

Note globale : 4.4/5




**Forums Agevillage**

Tutelle - Aides à Domicile - Fin de vie  
Maisons de retraite - Maladie d'Alzheimer

**“ Posez vos questions à nos experts ”**

| PUBLICITÉ

### Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes 2 avis

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



**Guy**

18/12/2017

Satisfaction globale : 4.8/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Plus de 3 ans

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non



Guy recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences



Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

### TITINE

21/04/2015

Satisfaction globale : 4.0/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

**Durée du séjour :** Plus de 3 ans

**Niveau d'autonomie :** Semi-autonome

**Désorientation :** Non



TITINE recommande cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

[Signaler un avis abusif ?](#) | [Conditions d'utilisation](#)

