


Toutes les maisons de retraite et services à domicile



Résidence Eleusis - Résidence Spécialisée Alzheimer ou apparentée

Maison de retraite médicalisée - EHPAD, Hébergement temporaire

 248 rue des Sources
69280 Marcy-l'Étoile

Tél : 0478442299
Fax : 0478878366

[En savoir plus](#)

 [Donnez votre avis](#)

 [Ajouter aux favoris](#)

 [Contactez-nous](#)

Avis des clients

5 avis

Résidents et proches :

Note globale : 1.6/5




Forums Agevillage

Tutelle - Aides à Domicile - Fin de vie
Maisons de retraite - Maladie d'Alzheimer

“ Posez vos questions à nos experts ”

| PUBLICITÉ

Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes [5 avis](#)

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas - Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Louella

19/05/2018

Satisfaction globale : 2.1/5



Proche d'un ancien résident

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Louella ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...	
Animation et activités Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...	
Aide aux gestes de la vie quotidienne Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...	
Repas – Restauration Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...	
Suivi médical Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...	
Sentiment de sécurité Environnement sécurisant ...	
Chambre (espace privatif) Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...	
Cadre de vie (espace collectifs) Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...	

Commentaire

Ce commentaire a été modéré

Pat69fr

09/02/2018

Satisfaction globale : 1.0/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)


Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Pat69fr recommande cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse" Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...	
Respect des désirs et préférences Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...	
Animation et activités Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...	
Aide aux gestes de la vie quotidienne Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...	
Repas – Restauration Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...	
Suivi médical Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...	
Sentiment de sécurité Environnement sécurisant ...	
Chambre (espace privatif) Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...	
Cadre de vie (espace collectifs) Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...	

Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

La fleuriste

09/12/2017

Satisfaction globale : 1.7/5



Proche d'un ancien résident

Durée du séjour : Entre 6 mois et 1 an

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



La fleuriste ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Ce commentaire a été modéré

Patr69fr

23/09/2017

Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Entre 6 mois et 1 an

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non

Satisfaction globale : 1.6/5



Patr69fr ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Ce commentaire a été modéré

Zitrome

30/11/2016

Satisfaction globale : 1.4/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Entre 1 et 3 ans

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Zitrome ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

[Signaler un avis abusif ?](#) | [Conditions d'utilisation](#)