


Toutes les maisons de retraite et services à domicile



### Les Opalines Saint-Chamond

< 2 000 €/mois Maison de retraite médicalisée - EHPAD, Hébergement temporaire

 60-62 boulevard Waldeck Rousseau  
42400 Saint-Chamond

Tél : 0477293400  
Fax : 0477293410

 **Donnez votre avis**

 **Ajouter aux favoris**

### Avis des clients

4 avis

#### Résidents et proches :

Note globale : 1.6/5



Tutelle - Aides à Domicile - Fin de vie  
Maisons de retraite - Maladie d'Alzheimer

“ Posez vos questions à nos experts ”

| PUBLICITÉ

## Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes **4 avis**

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante, ...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



### Pascontent

22/08/2017

Satisfaction globale : 1.0/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Oui



Pascontent ne recommande pas cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



<b>Respect des désirs et préférences</b> Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...	
<b>Animation et activités</b> Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...	
<b>Aide aux gestes de la vie quotidienne</b> Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...	
<b>Repas – Restauration</b> Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...	
<b>Suivi médical</b> Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...	
<b>Sentiment de sécurité</b> Environnement sécurisant ...	
<b>Chambre (espace privatif)</b> Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...	
<b>Cadre de vie (espace collectifs)</b> Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...	

## Commentaire

Ce commentaire a été modéré

### Pascontent

22/08/2017

Satisfaction globale : 1.0/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Oui



Pascontent ne recommande pas cet établissement

<b>Attention des équipes, "gentillesse"</b> Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...	
<b>Respect des désirs et préférences</b> Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...	
<b>Animation et activités</b> Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...	
<b>Aide aux gestes de la vie quotidienne</b> Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...	
<b>Repas – Restauration</b> Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...	
<b>Suivi médical</b> Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...	
<b>Sentiment de sécurité</b> Environnement sécurisant ...	
<b>Chambre (espace privatif)</b> Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...	
<b>Cadre de vie (espace collectifs)</b> Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...	

## Commentaire

Ce commentaire a été modéré

### Bellefille

20/10/2016

Satisfaction globale : 2.2/5



*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Peu autonome  
Désorientation : Oui



Bellefille ne recommande pas cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

### HARLOW

01/06/2012

*Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)*

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non

Satisfaction globale : 2.3/5



HARLOW ne recommande pas cet établissement

#### Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



#### Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



#### Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



#### Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



#### Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



#### Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



#### Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



#### Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



#### Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



## Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

