




Les Opalines Saint-Chamond

< 2 000 €/mois Maison de retraite médicalisée - EHPAD, Hébergement temporaire

 60-62 boulevard Waldeck Rousseau
42400 Saint-Chamond

Tél : 0477293400
Fax : 0477293410

 **Donnez votre avis**

 **Ajouter aux favoris**

Avis des clients

4 avis

Résidents et proches :

Note globale : 1.6/5



LE GUIDE PRATIQUE DES AIDANTS



| PUBLICITÉ

Qualité de vie ressentie dans l'établissement

Niveau de satisfaction des internautes **4 avis**

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Pascontent

22/08/2017

Satisfaction globale : 1.0/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Oui



Pascontent ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...	
Animation et activités Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...	
Aide aux gestes de la vie quotidienne Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...	
Repas – Restauration Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...	
Suivi médical Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...	
Sentiment de sécurité Environnement sécurisant ...	
Chambre (espace privatif) Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...	
Cadre de vie (espace collectifs) Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...	

Commentaire

Ce commentaire a été modéré

Pascontent

22/08/2017

Satisfaction globale : 1.0/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Oui



Pascontent ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse" Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...	
Respect des désirs et préférences Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...	
Animation et activités Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...	
Aide aux gestes de la vie quotidienne Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...	
Repas – Restauration Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...	
Suivi médical Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...	
Sentiment de sécurité Environnement sécurisant ...	
Chambre (espace privatif) Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...	
Cadre de vie (espace collectifs) Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...	

Commentaire

Ce commentaire a été modéré

Bellefille

20/10/2016

Satisfaction globale : 2.2/5



Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Peu autonome

Désorientation : Oui



Bellefille ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

HARLOW

01/06/2012

Proche d'un résident (famille, ami, tuteur...)

Durée du séjour : Moins de 6 mois

Niveau d'autonomie : Semi-autonome

Désorientation : Non

Satisfaction globale : 2.3/5



HARLOW ne recommande pas cet établissement

Attention des équipes, "gentillesse"

Ecoute, disponibilité du personnel de l'établissement, réactivité ...



Respect des désirs et préférences

Projet de vie individualisé, estime de soi, dignité, sentiment de liberté, citoyenneté...



Animation et activités

Fréquence, variété, adaptation aux envies de chacun. Accueil et participation des proches à la vie quotidienne, ouverture sur la vie locale, ...



Aide aux gestes de la vie quotidienne

Accompagnement (toilette, repas, sorties, ...), respect de l'intimité et des habitudes de vie, ...



Repas – Restauration

Variété des menus, qualité des plats, quantités, horaires des repas, accueil des proches, ...



Suivi médical

Disponibilité, écoute et qualité de l'information transmise par l'équipe médicale et soignante,...



Sentiment de sécurité

Environnement sécurisant ...



Chambre (espace privatif)

Confort, propreté, possibilité de personnalisation, salle de bain individuelle, ...



Cadre de vie (espace collectifs)

Ambiance, décoration, propreté, accessibilité, environnement, ...



Commentaire

Aucun commentaire n'a été déposé

